

กระบวนการดำเนินการและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียนหรือเหตุอันควรสงสัยที่ได้รับ

การตอบข้อร้องเรียน	ระดับความรุนแรงของปัญหา และการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน
1. ตอบข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบผลการดำเนินการในเบื้องต้น (ภายใน 15 วัน)	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: red; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 20px;">ระดับ 4 : ตัวนมาก</div> <div>ให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 24 ชม.</div> </div>
	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: orange; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 20px;">ระดับ 3 : ตัวน</div> <div>ให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 7 วัน</div> </div>
2. ตอบข้อร้องเรียนเมื่อทราบผลการดำเนินการพิจารณาหรือความคืบหน้า ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละเรื่อง	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: yellow; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 20px;">ระดับ 2 : ปานกลาง</div> <div>ให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 30 วัน</div> </div>
	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: lightblue; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 20px;">ระดับ 1 : ไม่ตัวน</div> <div>ให้ดำเนินการแก้ไข ภายใน 180 วัน</div> </div>
	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 20px; background-color: green; margin-right: 5px;"></div> <div style="margin-right: 20px;">ระดับ 0 : ไม่มีผลกระทบ</div> <div>ไม่ต้องดำเนินการ</div> </div>

ผังกระบวนการดำเนินการและระยะเวลาในการจัดการข้อร้องเรียนหรือเหตุอันควรสงสัยที่ได้รับ

